



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.12.2018

WPLYNEŁO
KANCELARIA OGÓLNA
26 KWI. 2018
Ilość załączników.....
Podpis.....

Kielce, dnia 24-04-2018

**Pan
Janusz Wątek
Przewodniczący
Rady Miejskiej w Kazimierzy Wielkiej**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Urzędzie Miasta i Gminy Kazimierza Wielka, ul. Kościuszki 12, 28-200 Kazimierza Wielka w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Kazimierzy Wielkiej, w dniu 7 marca 2018 roku przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 132/2018 oraz Nr 133/2018 z dnia 1 marca 2018 roku wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, zwana dalej k.p.a.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miejską w Kazimierzy Wielkiej ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2017 – do dnia kontroli

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Kazimierzy Wielkiej - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez Radę Miejską w Kazimierzy Wielkiej skarg i wniosków

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Zgodnie z § 37 pkt 2 ppkt j Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Kazimierzy Wielkiej⁶, w zakresie obsługi Rady Miejskiej do zadań Biura Rady Miejskiej należy m.in. prowadzenie ewidencji skarg i wniosków mieszkańców do Przewodniczącego Rady Miejskiej.

Osobą odpowiedzialną za wykonywanie zadań objętych zakresem kontroli jest Pani Katarzyna Oracz zatrudniona w Referacie Organizacyjnym Urzędu Miasta i Gminy Kazimierza Wielka na stanowisku inspektora ds. obsługi Rady Miejskiej. Pani Katarzyna Oracz udostępniła kontrolującemu dokumenty oraz udzielała niezbędnych wyjaśnień.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwany dalej rozporządzeniem

⁶ Zarządzenie Nr 64/2010 Burmistrza Miasta i Gminy w Kazimierzy Wielkiej z dnia 24 maja 2017 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędowi Miasta i Gminy w Kazimierzy Wielkiej.

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono podczas kontroli, w kontrolowanej jednostce znajduje się jedynie informacja dotycząca przyjmowania interesantów przez Przewodniczącego Rady Miejskiej, w poniedziałki w godzinach od 8.30. do 15.00.

Brak wskazania o przyjmowaniu w sprawie skarg i wniosków oraz niedostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Kazimierza Wielka do wymogów art. 253 § 3 k.p.a stanowi **nieprawidłowość**.

Rejestr skarg i wniosków

Prowadzony rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej w Kazimierzy Wielkiej zawieraj dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwiania, zgodnie z art. 254 k.p.a.

Ww. rejestr oznaczono symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik Nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych⁷. Również teczki aktowe, w których przechowywana jest dokumentacja skargowa są prawidłowo opisane.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano 4 skargi. Nie odnotowano wpływu żadnego wniosku, o którym mowa w art. 241 k.p.a.

W trakcie kontroli stwierdzono, że zapisy w rejestrze - daty wpływu i daty udzielenia odpowiedzi na skargi nie odpowiadają faktycznym datom widniejącym na dokumentach. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską w Kazimierzy Wielkiej

⁷ Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm., zwanym dalej jednolitym rzeczowym wykazem akt

Na podstawie okazanej dokumentacji ustalono, że 2⁸ spośród 4 skarg zarejestrowanych w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej w Kazimierzy Wielkiej nie były skargami w rozumieniu art. 227 k.p.a. Pozostałe 2 skargi zostały rozpoznane przez organ zgodnie z właściwością określoną w art. 229 pkt 3 k.p.a.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące **nieprawidłowości**:

- a) obie skargi⁹ nie zostały rozpatrzone w terminie wynikającym z art. 237 § 1 k.p.a. Jednocześnie organ nie zastosował przepisów art. 237 § 4 k.p.a, zgodnie z którym, w razie niezalutwienia skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36–38.
- b) niewskazanie w jednym zawiadomieniu o odmownym zalutwieniu skargi¹⁰ uzasadnienia prawnego. Zaniechaniem takim naruszono wymóg art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym „(...) *zawiadomienie o odmownym zalutwieniu skargi powinno zawierać (...) uzasadnienie faktyczne i prawne (...)*”. Uzasadnienie prawne powinno zawierać wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji, z przytoczeniem przepisów prawa.

Ponadto stwierdzono, że w przypadku obu skarg Rada Miejska w Kazimierzy Wielkiej podjęła uchwały o uznaniu ich za bezzasadne. Zgodnie z art. 237 § 3 k.p.a o sposobie zalutwiania skargi zawiadamiano skarżących. Bezzasadność skarg wykazano w udzielonych odpowiedziach, pouczając skarżących o treści art. 239 k.p.a.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 3/2018.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w taki sposób, aby zachowana została dyspozycja art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
2. dotrzymanie terminu udzielania odpowiedzi na skargi, o którym mowa w art, o którym mowa w art. 237 § 1 k.p.a., zaś w każdym przypadku niemożności zalutwiania skargi w terminie miesiąca stosowanie 36 k.p.a, wskazując przyczyny zwłoki oraz nowy termin (datę kalendarzową) zalutwienia sprawy.

⁸ Skargi na Uchwały Rady Miejskiej w Kazimierzy Wielkiej

⁹ 1. wpływ 23.10.2017 odp. 1.12.2017; 2. wpływ 17.10.2017, odp. 1.12.2017

¹⁰ Skarga BR.1510.3.2017

3. zawiadamianie o sposobie załatwienia skargi, zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a., pamiętając by zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi każdorazowo zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie **do dnia 21 maja 2018 roku** - za pośrednictwem platformy e-PUAP - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski